

Des soins et des conseils spécialisés

# Handiconsult, une consultation infirmière qui grandit

Dernier maillon de la chaîne de soins, la consultation mobile du canton de Genève destinée aux personnes en situation de handicap mental est souvent contactée en désespoir de cause.

Texte: Floriane Baltzinger, Séverine Lalive d'Épinay Raemy



Handiconsult 2022

Gaétan\* a 17 ans. Il présente un syndrome de Down avec une déficience intellectuelle sévère et des troubles autistiques. Il montre depuis quelques semaines une recrudescence de comportements-défis se manifestant par une forte impulsivité envers les autres qu'il attrape ou repousse avec force. Il manifeste également des mouvements de type dyskinésies d'apparition récente. Gaétan vit avec sa mère et a été exclu de l'école au vu de ses comportements.

## Une consultation à domicile

Handiconsult organise une consultation médico-infirmière à domicile avec la maman de Gaétan. L'infirmière identifie la présence de troubles digestifs, écarte une cause neurologique pour les dyskinésies au profit d'effets secondaires du nouveau psychotrope et règle un problème d'inversion du rythme jour/nuit. Elle effectue une anamnèse très précise des besoins fondamentaux et des symptômes de Gaétan et met en évidence un besoin de guidance parentale dans l'administration des traitements auprès d'une mère qui parle peu le français.

Le médecin se renseigne sur les investigations faites et met en évidence un reflux gastro-œsophagien non traité. Le traitement introduit pour diminuer les comportements-défis sont modifiés, un antiacide gastrique est introduit.

## Soutien ciblé

L'infirmière voit Gaétan et sa mère à plusieurs reprises pour dispenser un enseignement sur la prise des médicaments et pour objectiver la présence de douleurs à l'aide de grilles spécifiques, ainsi que la qualité du sommeil. Cela

L'infirmière de Handiconsult sait mettre en confiance les personnes en situation de handicap mental.



Carla Salas

La consultation spécialisée facilite l'accès aux soins et garantit l'autodétermination.

permet d'ajuster les traitements continus et de réserve au fur et à mesure du suivi, de travailler sur un meilleur rythme jour/nuit et d'envisager des prises alimentaires mieux rythmées.

### Continuité et suivi

La consultation mobile infirmière et médicale Handiconsult, spécialisée pour personnes ayant un handicap mental, s'est ouverte en 2020 à Genève grâce à des fonds privés. Créée sur l'impulsion du Réseau Santé Handicap Genève (Réshange), elle a pour objectif de faciliter l'accès à des soins de qualité pour les personnes avec un handicap mental, une paralysie cérébrale ou des troubles du spectre de l'autisme et polyhandicap, c'est-à-dire pour toute personne en situation de handicap qui est en échec de soins en milieu ordinaire. Grâce à ses infirmières, Handiconsult contribue à assurer une continuité des soins en coordonnant le suivi de santé et en assurant une communication de qualité entre tous les partenaires, tout en favorisant l'autodétermination des personnes en situation de handicap pour toutes les questions relatives à leur santé (voir aussi encadré).

### De la diversité dans les activités

Les infirmières de Handiconsult effectuent de nombreuses consultations à domicile, des actions de promotion et de prévention afin de prévenir les hospitalisations par une détection précoce des problèmes spécifiques de santé. Ces infirmières jouent aussi un rôle important de coordination des ressources existantes à Genève en matière de professionnels du domaine. Elles travaillent en intervision une fois par se-

maine avec un médecin pour le suivi de toutes les situations de soins rencontrées.

A partir de 2020, le Covid a eu un impact considérable sur la vie des clients de Handiconsult qui ont été encore plus affectés par la pandémie que la population ordinaire en raison de leur grande vulnérabilité et des difficultés à comprendre la situation sanitaire. Les infirmières de Handiconsult ont testé, vacciné, rassuré, expliqué et beaucoup soigné pendant la pandémie. Depuis 2021, le département de la cohésion sociale du canton de Genève soutient financièrement le poste d'une des infirmières à 70 pourcents. La demande de consultation infirmière ayant explosé depuis sa création, il a été nécessaire d'engager une deuxième infirmière à 40 pourcents.

### Compétences infirmières spécifiques et plus-value

Handiconsult est le dernier maillon du système de santé genevois pour les personnes en situation de handicap. En effet, lorsque les familles, les généralistes ou les institutions contactent Handiconsult, c'est parce qu'ils n'ont pas trouvé de réponses à leurs besoins en milieu de soins ordinaires. «C'est parce qu'ils sont découragés, désespérés et ne savent plus quoi faire», constate une infirmière de Handiconsult. «Notre premier soin, c'est l'écoute attentive. Ensuite il s'agit de réfléchir ensemble pour trouver des solutions qui permettront à la personne d'avoir des examens radiologiques, d'accepter une prise de sang ou simplement d'ouvrir la bouche pour être examinée par l'hygiéniste dentaire, qui s'est jointe à l'équipe en 2021.»

## Bilan après une année d'activité

### Des chiffres qui parlent

En une année, les infirmières de Handiconsult ont effectué:

- 2026 consultations infirmières et médico-infirmières pour 942 patients,
- plus de 5000 appels téléphoniques de coordination et de conseils,
- 10 actions de promotion de la santé,
- 26 heures d'enseignement pour 60 professionnels de la santé,
- 97 heures de travail interprofessionnel en réseau avec notamment les médecins genevois.

Même s'il n'est pas encore mesuré, le travail réalisé par Handiconsult contribue sans aucun doute à détecter précocement des problèmes de santé et à réduire les hospitalisations inutiles. Handiconsult est amené à se développer car les demandes grandissantes et complexes des familles et des institutions démontrent l'ampleur des besoins. Handiconsult va engager une troisième infirmière spécialisée en septembre afin d'ouvrir la consultation cinq jours par semaine, avec deux équivalents temps plein (EPT) infirmiers.

Pour Gaétan, l'accompagnement de Handiconsult a permis d'apporter une réponse immédiate à la situation de crise dans laquelle il se trouvait. Une hospitalisation en psychiatrie s'est avérée nécessaire pour réajuster son traitement médicamenteux. Depuis sa sortie, Gaétan a repris une vie sociale au sein d'un centre de jour.

\* Prénom fictif

### Les auteures

**Floriane Baltzinger**, infirmière à Handiconsult, **Séverine Lalive d'Épinay Raemy**, maître d'enseignement HES, responsable Pôle Handicaps, filière soins infirmiers, HES-SO Genève. [severine.lalive-raemy@hesge.ch](mailto:severine.lalive-raemy@hesge.ch)