

Assemblée
Générale
de l'association
Réshange
Réseau Santé Handicap
Genève

11 juin 2025



Réshange

Ordre du jour



**Association
Réshange**

19h00-20h15 : Assemblée générale de Réshange:

1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 4 juin 2024
2. Rapport de la Présidente: activités 2024
3. Présentation des comptes 2024
4. Approbation des comptes 2024 avec le rapport du réviseur
5. Budget 2026 et cotisations
6. Election du comité
7. Divers:
 - Handiconsult Activités
 - Arcade Handiconsult
 - Congrès SOFCOH Caen, Sidiief
 - Autres
8. Discussion, questions
9. Collation

Réseau Santé Handicap Genève



Association
Réshange

1. Approbation de l'OdJ de l'AG 2025
2. Approbation du PV de l'AG 2024



Réshange: rappel



Association
Réshange

But de Réshange : faciliter l'accès à la santé et à des soins de qualité pour les personnes adolescentes et adultes avec déficience intellectuelle, TSA, paralysie cérébrale et polyhandicap en échec de soins en milieu ordinaire.

- **Les 4 missions principales sont :**
 - Direction administrative et stratégique (Comité Réshange)
 - Développement de bonnes pratiques (Handiboard)
 - Fourniture de prestations de soins et Formation (Handiconsult)
 - Coordination partielle du réseau Handicap à Genève (Handiconsult et Réshange)

1. Niveau stratégique



ASSOCIATION RÉSHANGE

- Direction stratégique
- Gestion administrative
- Communication
- Recherche de fonds

2. Niveau expertise



HANDBOARD

- Expertise santé, social, juridique
- Cercles de qualité
- Recommandations des bonnes pratiques
- Collaboration avec le réseau santé-social

3. Niveau opérationnel



HANDICONSULT

- Consultations infirmières, médicales et hygiéniste dentaire
- Soins et éducation thérapeutique
- Conseils
- Coordination des soins

4. Niveau réseau



PARTENAIRES

- Programme Handicap HUG
- Arsanté
- Soins à domicile
- AMG - UPDM - HUG
- Professionnels de la santé
- Soins dentaires



RÉSEAU

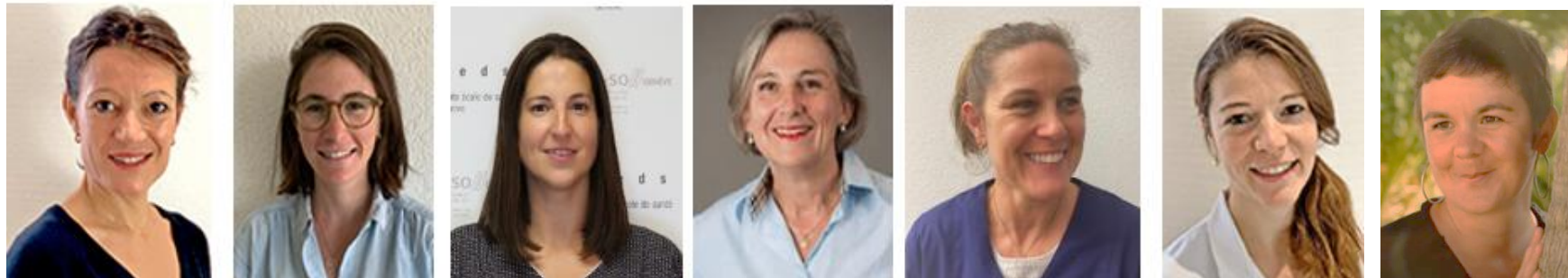
- Autorités
- Familles
- Proches
- Associations
- Établissements spécialisés
- Professionnels de la santé

Réshange: rappel



L'équipe d'Handiconsult comprend:

- Mme Baltzinger -infirmière spécialisée Polyhandicap, coordinatrice 70%
- Mme Grumbach Laetitia - infirmière spécialisée Autisme 70% en congé maternité
- Mme Vega Saray - infirmière spécialisée Déficience Intellectuelle 50% + 20% Arcade Handiconsult
- Mme Anna Croft – infirmière remplacement CM à 40%
- Mme Schubert Catherine - Hygiéniste dentaire 40% prend sa retraite en août 2025
- Mme Gabrielle Auderset- Hygiéniste dentaire 20% et 40% dès septembre 2025
- Mme Fol Michaëlla - Hygiéniste dentaire 20 %
- Dre Caire Nail Laura - Médecin répondant, selon demande, environ 10%



2. Rapport d'activités 2024



Bilan 2024

 846
patient-e-s connu-e-s

 774
interventions

 736
professionnels sensibilisés

 475
consultations

 367
nombre des nouveaux suivis

 336
heures en coordination

 299
conseils


 184
patient-e-s 2024

 107
consultations bucco-dentaires

 69
actions de travail en réseau
interprofessionnel

 60
lieux d'intervention

 53
actions d'enseignement

 2
heures, temps moyen par patient
et par intervention (+30% de
temps qu'en 2023)

 1613
heures de temps total lié aux
patients

2. Rapport d'activités 2024



Association
Réshange

Analyse des résultats:

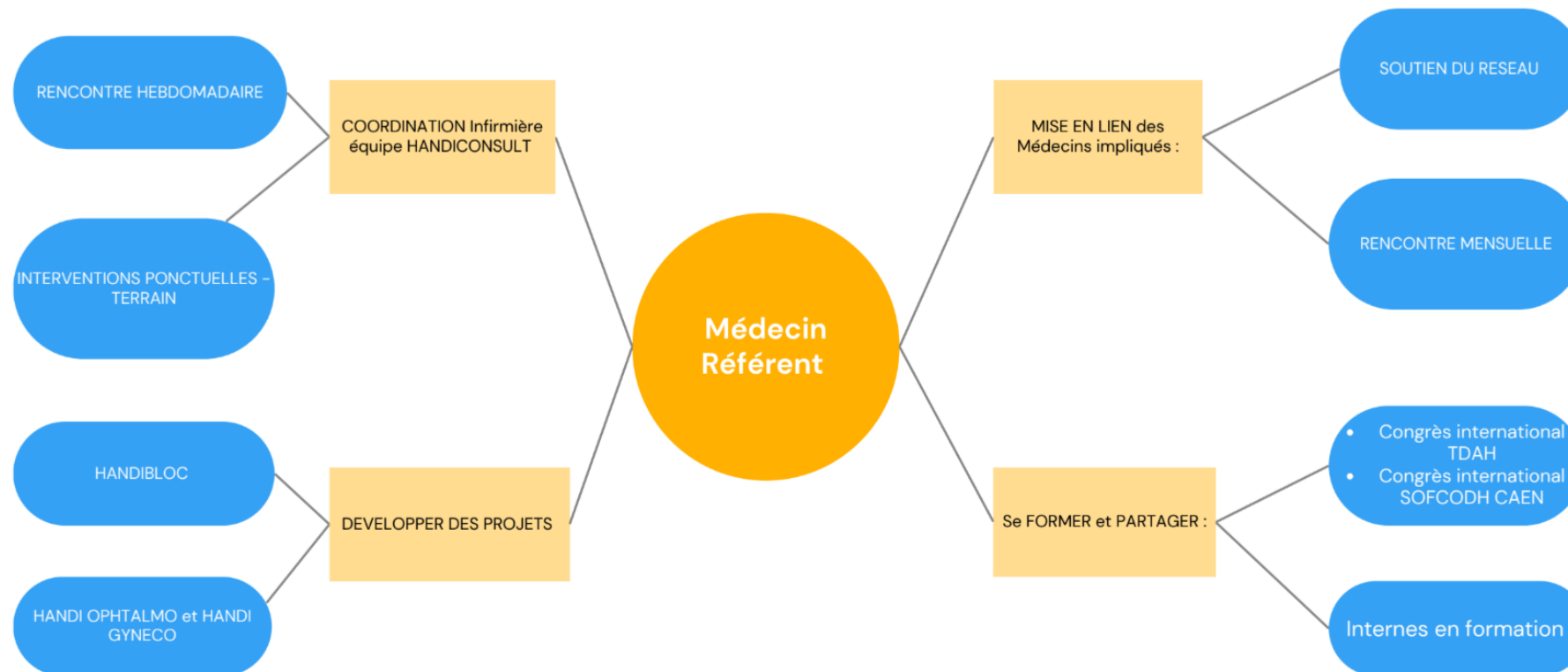
1. Evolution selon besoins et demandes du terrain
2. Taux d'absence maladie-accident de 6 % pour 2,5 ETP en 2024
3. Situations plus complexes avec plus de temps en coordination: ↑ 30% du temps moyen par intervention.
4. ↑ des formations et sensibilisations: 736 professionnels sensibilisés à la santé PSH, env. 600 heures
5. Habitude aux soins: ↑ promotion de la santé et la prévention auprès des personnes concernées
6. Projet Handibloc 2024: offre soins dentaires et hygiène et soins douloureux et/ou RX sous AG:
Obstacles structurels et environnementaux actuellement insurmontables avec les moyens financiers;
remis à plus tard.
7. Recherche de lieu adapté pour Handiconsult

Activités médicales: Dre Laura Caire



Handiconsult

HANDICONSULT DU POINT DE VUE MEDICAL



Activités Handiconsult: soins dentaires

- Risques AG:
 - Arrêt cardiaque
 - Réaction allergique à l'anesthésiant (curares)
 - Problème respiratoire
 - Réveils intra-opératoires
 - Régurgitation / inhalation
 - Dégâts dentaires
- Effets secondaires:
 - Maux de gorges (intubation)
 - Nausées / vomissements
 - Courbatures
 - Troubles cognitifs (concentration, mémoire)



Habitude au porte-film et au tube radiologique



Activités Handiconsult: soins infirmiers



Handiconsult



- Patiente : Mme C. , 48 ans
- Projet de vie: rester habiter avec sa mère curatrice vieillissante et la soutenir
- Raison de l'intervention : suppléance à la gestion de sa santé et faciliter l'accès aux soins
- Risques identifiés: péjoration de son état de santé, renoncement au maintien à domicile

- Gestion des besoins de santé en soutien aux proches
 - Evaluations cliniques à domicile
 - Organisation des consultations médicales et spécialistes
 - Participation aux consultations MT, urgences, HUG
 - Coordination : famille, OSAD, lieu de travail
- Défense des droits : autodétermination
 - Maintien à domicile et projet de vie
 - Médiateurs santé
 - Réunions de réseau
 - Stabilisation
- Nouveau curateur
 - Soutien et formation à la gestion des besoins en santé
 - Passation

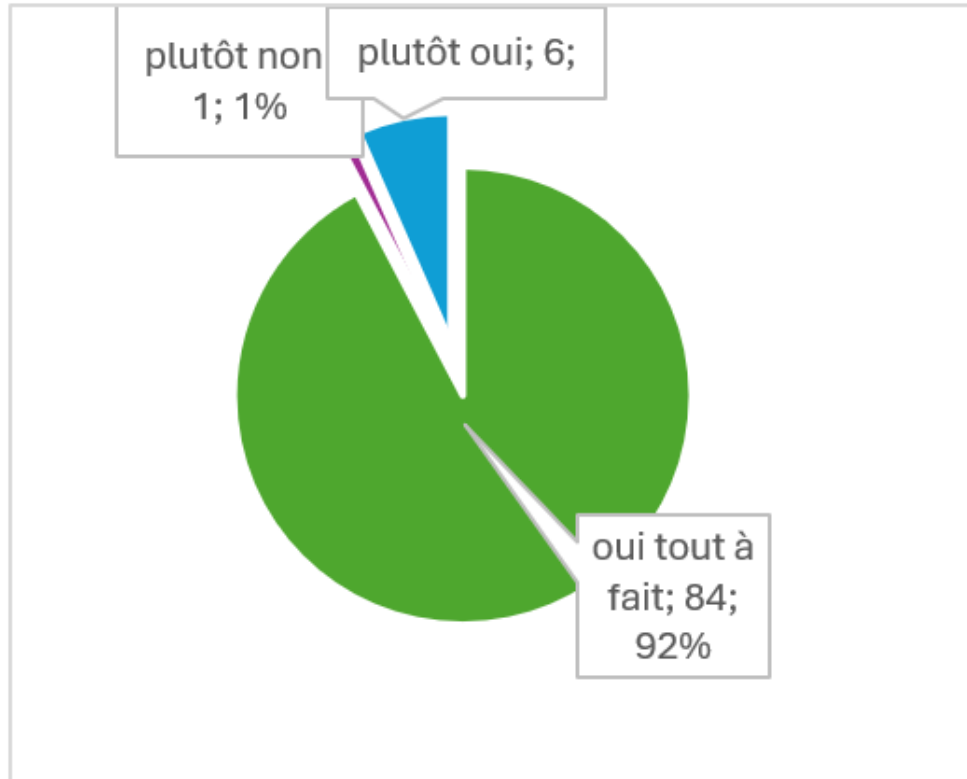


Formations

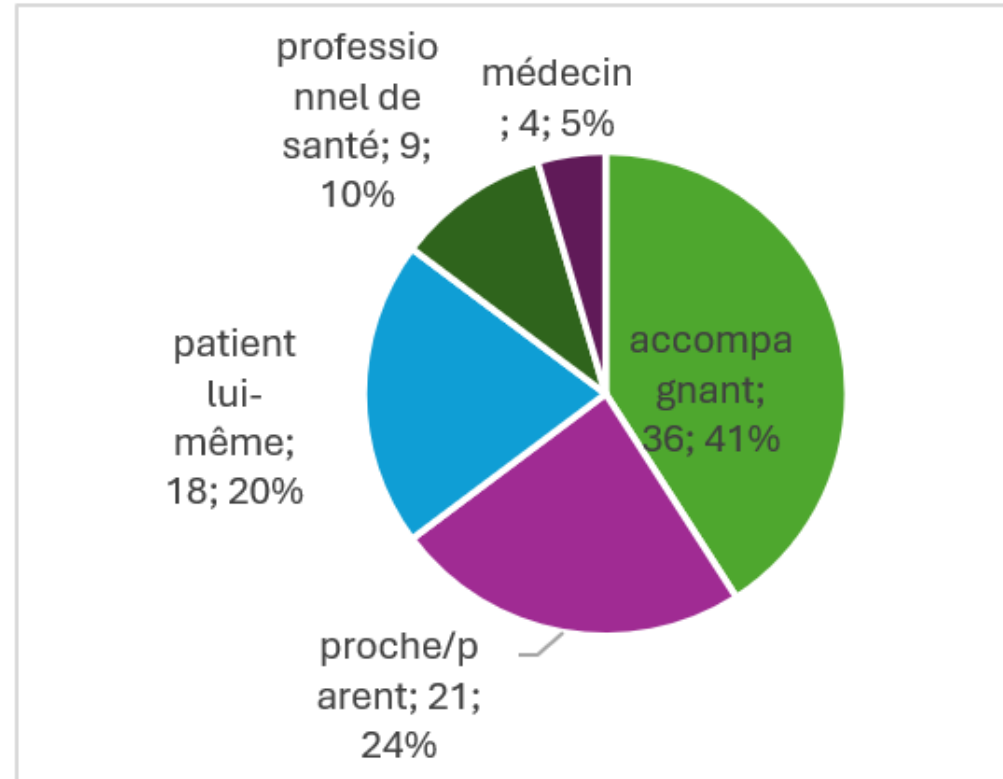
- Association Insieme
- Association Cerebral
- Association Anyatas
- Fondation Cap Loisirs
- Fondation Foyer Handicap
- EPI
- HEdS
- HETS
- Ecole supérieure d'hygiénistes dentaires



Satisfaction des usagers



La satisfaction des usagers d'Handiconsult est très grande. Sur 91 réponses à « La prestation d'Handiconsult a-t-elle répondu à vos attentes ? », 92% des réponses sont « Oui tout-à-fait »



Le formulaire a été rempli par :

Satisfaction des usagers: témoignage



«Je m'appelle Fatima Gerspach, je suis la maman de Dahlia, elle est âgée de 23 ans en situation de handicap (IMC). Dahlia appréhende avec inquiétude tout acte médical : crise d'épilepsie la nuit qui précède le RDV, vomissement durant le trajet, pleurs, hurlements et refus de collaborer.

- Ce qui nous oblige malheureusement à la maintenir à plusieurs de force. Désespérée, j'étais contrainte de ne plus l'informer au préalable des RDV médicaux.
- Ce qui la met hélas dans une situation stressante sans préparation.

Dahlia devait avoir une perfusion de fer. Au vu de la complexité de ce soin, je sollicite l'aide du service Handiconsult.

- Le premier contact à domicile avec Mme Saray Vega pour connaître Dahlia et ses particularité était rassurant.
- Saray a effectué des visites hebdomadaires à l'institution afin de mieux la préparer en utilisant un scénario social avec la simulation de toutes les étapes de l'acte médical avec du vrai matériel. Dahlia a beaucoup apprécié cette mise en scène.
- Le jour J, Dahlia était un peu inquiète mais sereine. Elle était suffisamment informée et préparée.
- Madame Vega a effectué une préparation systématique avec Dahlia, les parents et l'équipe du centre de soins ambulatoires du CPO qui était informé à l'avance de sa particularité.
- La pose de cathéter veineux et la perfusion ont pu se faire avec empathie et bienveillance.

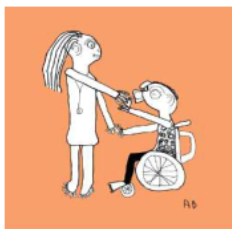
Mon témoignage est une simple expression envers l'équipe de Handiconsult pour leur dévouement et leur professionnalisme. J'espère que ce message pourra être utile pour continuer la qualité du soutien que vous proposez aux personnes en situation de handicap et leurs familles.

Un grand merci. Fatima GERSPACH

Mme Regalo, maman de Mélanie, 32 ans, paralysie cérébrale



Présentation des comptes



Association
Réshange

RESHANGE REseau Santé HANdicap Genève

Présentation des comptes à l'Assemblée générale du 11 juin 2025

BILAN AU 31.12.2024

Actifs	31.12.2024	31.12.2023	Passifs	31.12.2024	31.12.2023
Liquidités	410 457	599 413	Provisions	305 597	260 000
Produits à recevoir	10 000	0	Charge à payer	212	0
			Projet HANDICONSULT	53 487	276 777
			Projet Lord Michelham	56 581	59 106
			Résultat reporté	3 530	2 330
			Résultat de l'exercice	1 050	1 200
	420 457	599 413		420 457	599 413

Commentaires

Le bilan a diminué d'un tiers, car l'argent a été utilisé pour les projets HANDICONSULT et Lord Michelham.
La provision concerne les frais de tiers prestataire de service, CPO qui s'occupe de nos employés.

Présentation des comptes



Association
Réshange

RESHANGE REseau Santé HANdicap Genève

Présentation des comptes à l'Assemblée générale du 11 juin 2025

COMPTE D'EXPLOITATION AU 31.12.2024

	31.12.2024			31.12.2023
Donations reçues, affectées	0			350 000
Donations reçues, non affectées cotisations	1 050	-150,00	-13%	1 200
Contributions du secteur public	120 000	0,00	0%	120 000
Produits divers	20 895	6 688,00	47%	14 207
<i>Produits d'exploitation</i>	141 945	-343 462,00	-71%	485 407
Charges prestations tiers	334 925	69 601,00	26%	265 324
Loyers	12 000	0,00	0%	12 000
Formations	4 276	2 477,00	138%	1 799
Matériel médical, informatique et divers	12 913	-43 063,00	-77%	55 976
Matériel projet Lord Michelham	2 525	-8 368,00	-77%	10 893
Frais bancaires	71	11,00	18%	60
<i>Charges d'exploitation</i>	366 710	20 658,00	6%	346 052
Résultat d'exploitation	-224 765			139 355
Variation capital fonds HANDICONSULT	-223 290			79 049
Variation capital fonds Lord Michelham	-2 525			59 106
Résultat	1 050			1 200

Commentaires

Les recettes ont été limitées à la subvention du DCS, plus quelques revenus divers.

Les dépenses ont augmenté :

Charges prestations de tiers, l'activité a été développée en 2024.

Moins de matériel médical a été acheté en 2024.

Rapport du réviseur



A. GAUTIER SOCIETE FIDUCIAIRE S.A.
Rue Baylon 2bis – 1227 Carouge
Tél. : +41 (0)58 300 72 00 – E-mail : info@agfiduciaire.ch

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
à l'assemblée générale ordinaire
des membres de

l'Association RéSHanGe
Réseau Santé Handicap, Genève

Exercice 2024

- **Comptes Validés !**

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
à l'assemblée générale ordinaire
des membres de

l'Association RéSHanGe
Réseau Santé Handicap, Genève

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de l'Association RéSHanGe, Genève pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2024.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Alan Bonvin
Expert-réviseur agréé
ASR N° 112904

Genève, le 21 février 25
AB/cc - 2024 RéSHanGe - ROR DEF

Annexes : comptes annuels (bilan total CHF 420'457.00, compte de résultat, annexe)

3. Approbation des comptes

- Questions?
- Invitation à approuver les comptes 2024



5. Election du comité

- Le Comité se représente :
 - Mme Lalive Raemy Séverine, Présidente,
 - Dre Héritier Anne-Chantal, Vice-Présidente
 - Dr Schaller Philippe, Secrétaire
 - M. Tappolet Marc, Trésorier
 - Dr Baer Dave
 - Mme Hauton Pra Mickaëlle
 - Dr Kosel Markus
 - Prof Perrier Arnaud



7. Cotisations 2025

- La cotisation est un élément essentiel de la vie associative et permet d'identifier les membres actifs avec droit de vote
 - La cotisation est de CHF 50 pour 2025
 - On propose de garder le même montant pour 2026
- Le comité rappelle que **les personnes concernées** n'ont pas besoin de payer de cotisation pour adhérer à l'association et avoir le droit de vote



7. Approbation du budget

- Questions?
- Invitation à approuver le budget 2026



8. Perspectives 2025

- **Motion 3023 :**
 - Infirmière spécialisée PCI en EPH
 - Financement 1 poste infirmière spécialisée OAIS
- **Handiboard: activités**
 - Cercles qualité Delta Handicap: Dre Laura Caire
 - Handidata: Arnaud Perrier, récolte et exploitation des données santé des patients d'Handiconsult et du programme Handicap



GRAND CONSEIL
de la République et canton de Genève

M 3023

Commission de la santé

Signataires : Natacha Buffet-Desfayes, François Baertschi, Pierre Conne, Jennifer Conti, Marjorie de Chastonay, Arber Jahija, Jacklean Kalibala, Patrick Lussi, Yves Magnin, Pierre Nicollier, Daniel Noël, Léo Peterschmitt, Jean-Charles Rielle, Frédéric Saenger, Pascal Uehlinger

Date de dépôt : 3 mai 2024

Proposition de motion

instaurant, pour les établissements accueillant des personnes handicapées adultes et mineures, la fonction d'infirmière répondante qualifiée ou d'infirmier répondant qualifié vis-à-vis des autorités sanitaires et académiques (HUG) en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI)



Handiboard



8. Perspectives 2025: Arcade Handiconsult

- Création d'un lieu de consultation adapté au handicap sensoriel, physique et intellectuel
- Gros projet nécessitant un financement important car les locaux sont bruts
 - Aménagements sensoriels et mobilité réduite en plus des soins vont : expertises croisées.
 - Ouverture des nouveaux locaux est prévue courant 2026.

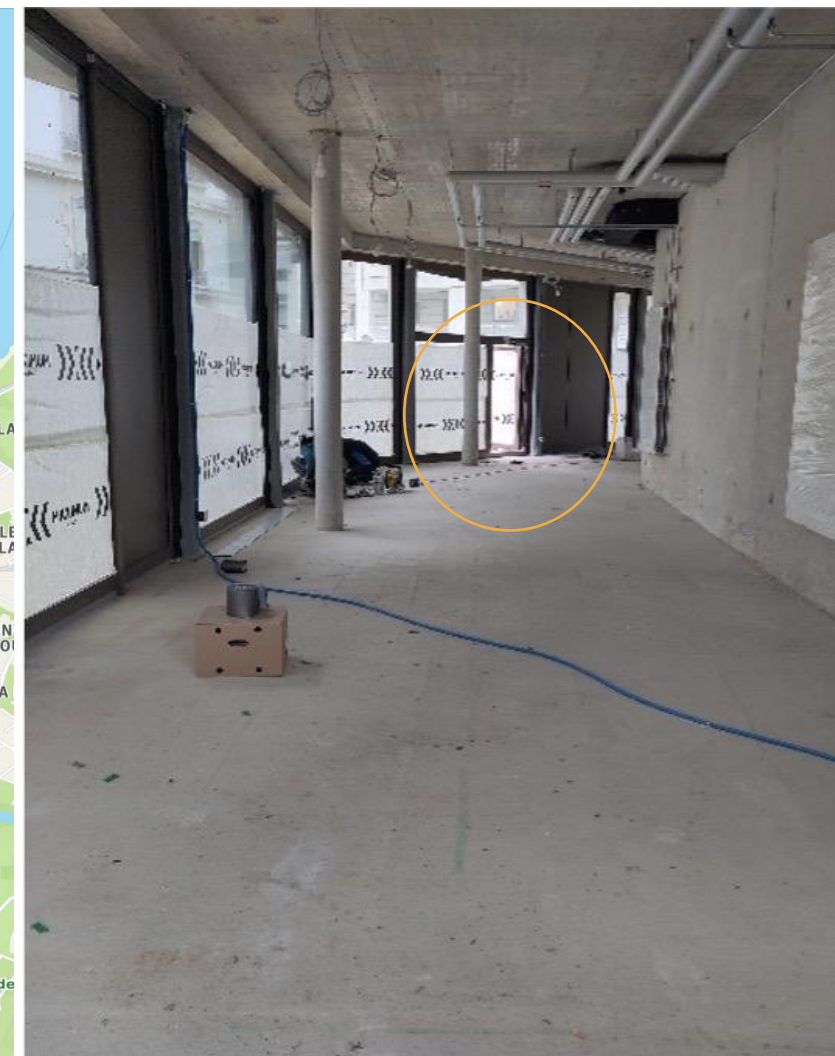


Divers 1: Arcade Handiconsult



Association
Réshange

- Rue des Maraîchers
- Immeuble appartenant à l'Hospice Général
- Situation centrale Jonction
- Proche des transports en commun
- Bâtiment neuf
- Surface brute
- 147m²



Divers 1: Arcade Handiconsult

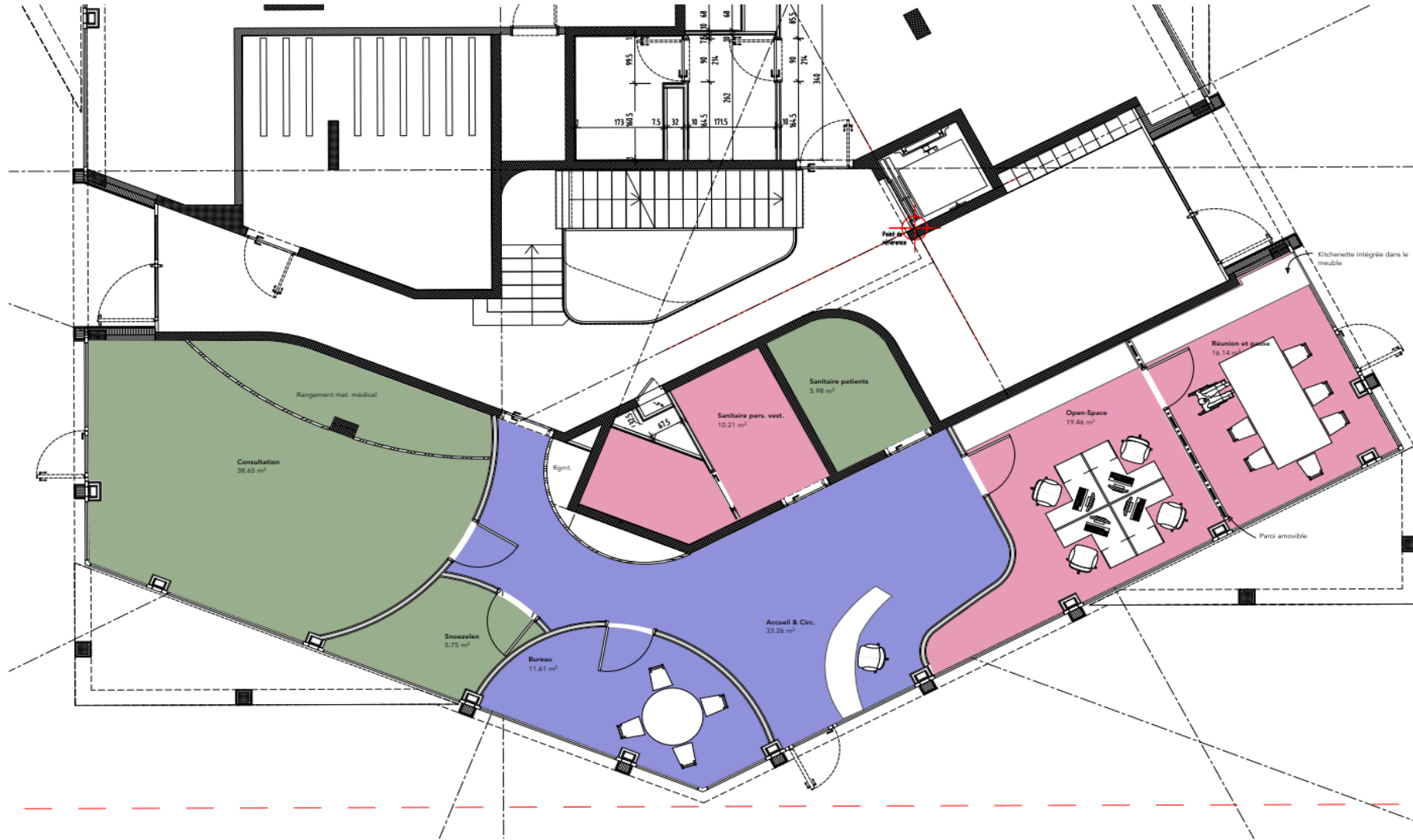
- Consultations d'experts pour l'aménagement des lieux adaptés aux spécificités de nos patients :
 - Emmanuel Negroni, *Architecte sensoriel*, lauréat du prix d'architecture aux ADC Awards en 2015 pour le projet l'éveil du scarabée, site dédié aux adultes autistes.
 - Apporte l'expérience de l'architecture sensorielle développée pour nos patients.
 - Le *bureau ID-GEO* spécialiste de l'accessibilité en Suisse, de Sébastien Kessler.
 - Apporte son savoir-faire en détaillant de manière très précise les spécificités techniques des matériaux (LRV, boucle magnétique, contraste, intensité lumineuse,...) pour tous types de handicap.
 - **HAU**: Handicap architecture et urbanisme: Madame Namira Benfriha-Raki, coordinatrice et architecte conseil HAU pour l'accessibilité en fauteuil roulant



Divers 1: Arcade Handiconsult



Association
Réshange



HandiConsult - Aménagement d'un lieu de consultation	Rue des Maraîchers - GE		Adresse Route Suisse 7D 1295 Mies	
Juin - 2025 _ Esquisse de principe - vue en plan RDC				
08.06.25	1:75			

Divers : 2



3. Amélioration continue de l'expertise de l'équipe mobile de soins pour les patients
4. Présentation orale au congrès SOFCODH 2025 à Caen de la Dre Laura Caire Nail



Divers : 2

Sidiief: congrès mondial des infirmières et infirmiers francophones 2025:

Présentation de Luana Veraguth et Floriane Baltzinger:

- «La collaboration infirmière et éducatrice spécialisée dans le cadre d'une habitude aux soins gynécologiques pour les femmes vivant avec un trouble du développement intellectuel»



Divers : 2



MOOC UNIGE Handicap collaboration avec HUG, HEDS et Handiconsult: Markus Kosel



Divers: 3

- Retraite Catherine Schubert
- Un immense **MERCI** pour avoir créé la consultation bucco-dentaire d'Handiconsult!!



Remerciements



- Discussion et questions ?
- Un immense merci pour votre confiance

Merci!
À tous ♥