

Assemblée
Générale
de l'association
Réshange
Réseau Santé Handicap
Genève

4 juin 2024



Réshange

Ordre du jour



**Association
Réshange**

19h30-20h15 : Assemblée générale de Réshange:

1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 16 mai 2023
2. Rapport de la Présidente: activités 2023
3. Présentation des comptes 2023
4. Approbation des comptes 2023 avec le rapport du réviseur
5. Budget 2024 et cotisations
6. Election du comité
7. Divers:
 - Poster Congrès ASI
 - Handiboard
 - Teaser Avenir Inclusif
 - Congrès SOFCOH Montpellier
8. Discussion, questions
9. Collation

Réseau Santé Handicap Genève



Association
Réshange

1. Approbation de l'OdJ de l'AG 2024
2. Approbation du PV de l'AG 2023



Réshange: rappel



Association
Réshange

But de Réshange : faciliter l'accès à la santé et à des soins de qualité pour les personnes adolescentes et adultes avec déficience intellectuelle, TSA, paralysie cérébrale et polyhandicap en échec de soins en milieu ordinaire.

- **Les 4 missions principales sont :**
 - Direction administrative et stratégique (Comité Réshange)
 - Développement de bonnes pratiques (Handiboard)
 - Fourniture de prestations de soins et Formation (Handiconsult)
 - Coordination partielle du réseau Handicap à Genève (Handiconsult et Réshange)

1. Niveau stratégique



ASSOCIATION RÉSHANGE

- Direction stratégique
- Gestion administrative
- Communication
- Recherche de fonds

2. Niveau expertise



HANDBOARD

- Expertise santé, social, juridique
- Cercles de qualité
- Recommandations des bonnes pratiques
- Collaboration avec le réseau santé-social

3. Niveau opérationnel



HANDICONSULT

- Consultations infirmières, médicales et hygiéniste dentaire
- Soins et éducation thérapeutique
- Conseils
- Coordination des soins

4. Niveau réseau



PARTENAIRES

- Programme Handicap HUG
- Arsanté
- Soins à domicile
- AMG - UPDM - HUG
- Professionnels de la santé
- Soins dentaires



RÉSEAU

- Autorités
- Familles
- Proches
- Associations
- Établissements spécialisés
- Professionnels de la santé

Rapport d'activités 2023



Association
Réshange

 1049
interventions

 756
patient-e-s connu-e-s

 661
consultations

 432

nombre des nouveaux suivis

 359

heures en coordination

 343
conseils

 316
professionnels sensibilisés

 211
patient-e-s 2023

 96
consultations bucco-dentaires

 62

actions de travail en réseau
interprofessionnel

 57
lieux d'intervention

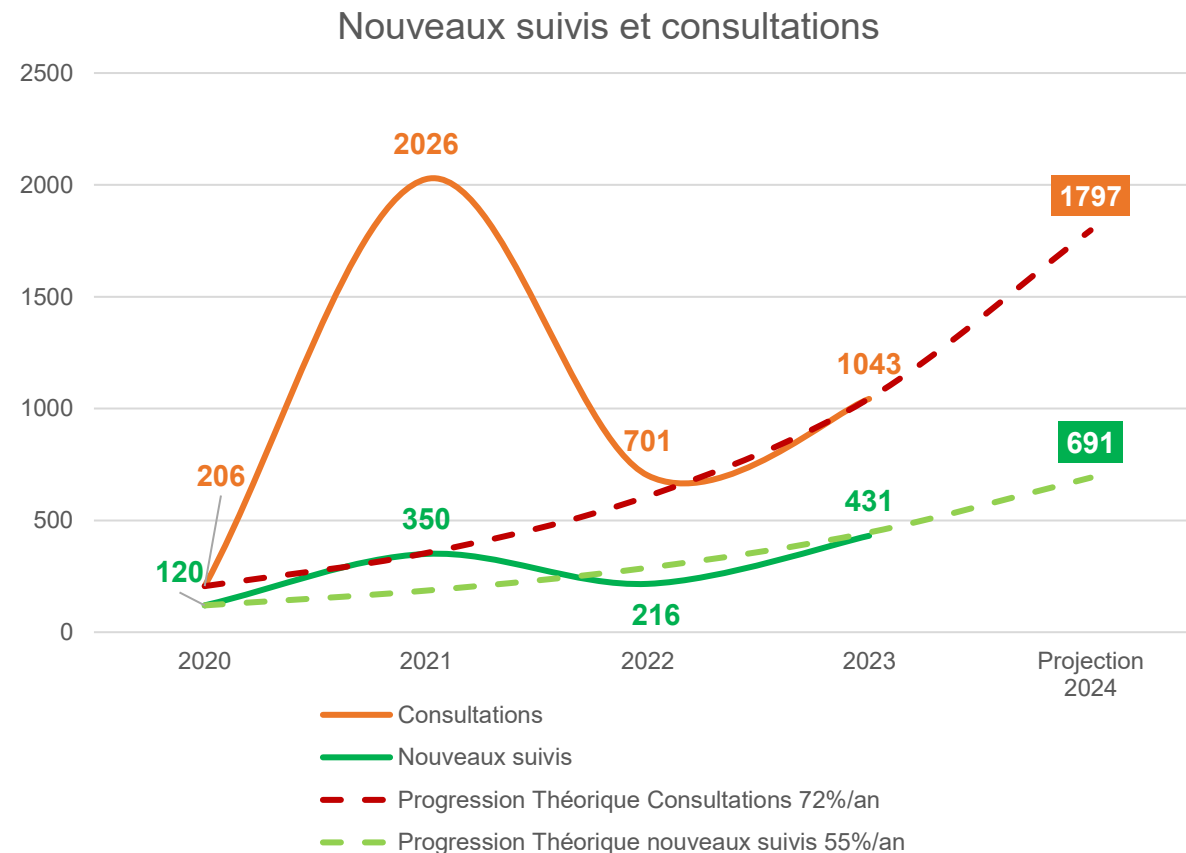
 45
actions d'enseignement

Rapport d'activités 2020 à 2023



4 ans d'activités en graphique :

- Nouveaux cas suivis : 431 nouvelles situations suivies en 2023 (120 en 2020), en progression moyenne de 55% chaque année
- Total des consultations : De zéro à plus de 1000 consultations par an en l'espace de quatre ans (206 en 2020)
- 49% de progression entre 2022 et 2023 : le pic de 2021 est dû aux consultations et vaccinations COVID
- Progression moyenne du nombre de consultations et interventions de 72% par année



2. Rapport de la Présidente 2023



L'équipe d'Handiconsult comprend:

- Mme Baltzinger -infirmière spécialisée Polyhandicap, coordinatrice 70%
- Mme Grumbach Laetitia - infirmière spécialisée Autisme 70%
- Mme Vega Saray - infirmière spécialisée Déficience Intellectuelle 50 %
- Mme Schubert Catherine - Hygiéniste dentaire 40%
- Mme Fol Michaëlla - Hygiéniste dentaire 20 %
- Dre Caire Nail Laura - Médecin répondant, selon demande, environ 10%



Financement:

- DCS Département de la Cohésion Sociale soutient Handiconsult depuis 2021 avec une subvention annuelle de CHF 120'000, actuellement assurée jusqu'en 2024.
- Les dons d'une fondation privée genevoise (CHF 150'000 en 2019, CHF 150'000 en 2020, CHF 220'000 en 2022 plus CHF 20'000 en 2022 pour une mission d'expertise et 280'000 en 2023) ont permis le démarrage de l'activité en janvier 2020 (consultation médico-infirmière, puis bucco-dentaire).

3. Présentation des comptes

M. Marc Tappolet, trésorier:

1. Les états financiers au 31 décembre 2023 ont été approuvés par l'organe de révision A. Gautier, Société Fiduciaire SA et sont présentés selon les normes RPC21.
2. Le compte de résultat au 31 décembre 2023 affiche un résultat d'exploitation de CHF 139 355 (avant attribution aux fonds affectés), le développement de l'association continue, son financement est assuré jusqu'en février 2025.
3. Des recherches de subventions sont en cours:
 1. Renouvellement et augmentation de la subvention du DC: en attente de réponse
 2. Nouvelle subvention du DSM: en attente de réponse



Présentation des comptes

RESHANGE - Données financières

	2023	2022	2021	2020	2019
Compte d'exploitation					
Donations reçues, affectées	350 000	250 295		300 000	150 000
Donations reçues, non affectées cotisations	1 200	800	800	350	400
Contributions du secteur public	120 000	120 000	120 000	-	-
Produits divers	14 207	-	18 197	-	-
Produits d'exploitation	485 407	371 095	138 997	300 350	150 400
Charges prestations tiers	265 324	251 776	188 843	97 380	-
Loyers	12 000	11 000	11 000	6 000	-
Formations	1 799	2 850	2 850	548	-
Matériel médical, informatique et divers	55 976	25 177	8 472	4 615	-
Matériel projet Lord Michelham	10 893	-	-	-	-
Frais bancaires	60	133	60	60	20
Charges d'exploitation	346 052	290 936	211 225	108 603	20
Résultat d'exploitation	139 355	80 159	-72 228	191 747	150 380
Variation fonds HANDICONSULT	79 049	79 359	-73 028	191 397	150 000
Variation fonds Lord Michelham	59 106	-	-	-	-
Résultat	1 200	800	800	350	400

	2023	2022	2021	2020	2019
Bilan					
Liquidités	599 413	321 058	229 899	242 127	150380
Actifs	599 413	321 058	229 899	242 127	150 380
Provisions (prestations tiers payées après)	260 000	121 000	110 000	50 000	-
Projet HANDICONSULT	276 777	197 728	118 369	191 397	150000
Projet Lord Michelham (dès 2023)	59 106	-	-	-	-
Résultat reporté	2 339	1 530	730	380	-
Résultat de l'exercice	1 200	800	800	350	380
Passifs	599 422	321 058	229 899	242 127	150 380

Commentaires

La ligne "Charges d'exploitation" reflète le développement de l'activité de RESHANGE depuis le début en 2019.

En 2023, il y a eu des achats importants de matériels.

Le financement est assuré jusqu'au début de l'année 2025 avec les "Projets" (fonds affectés).

Rapport du réviseur



A. GAUTIER SOCIÉTÉ FIDUCIAIRE S.A.
Rue Baylon 2bis – 1227 Carouge
Tél. : +41 (0)58 300 72 00 – E-mail : info@agfiduciaire.ch

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
à l'assemblée générale ordinaire
des membres du

**L'Association RéSHanGe Réseau Santé Handicap,
Genève**

Exercice 2023

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
à l'assemblée générale ordinaire
des membres du

**L'Association RéSHanGe Réseau Santé Handicap,
Genève**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) du L'Association RéSHanGe Réseau Santé Handicap, Genève pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas constaté d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats conformément aux recommandations RPC (en particulier à la RPC 21), au Code civil (CC), au Code des obligations (CO), à la Loi sur les indemnités et les aides financières (LIAF), à la Loi sur la gestion administrative et financière de l'Etat (LGAF), à la Directive sur la présentation et la révision des états financiers des entités subventionnées (EGE-02-04), à la Directive sur le traitement des bénéficiaires et des pertes des entités subventionnées (EGE-02-07) et aux statuts.

Antoine Gautier,
Réviseur responsable
Expert-réviseur agréé
Agrément No 100651

Alan Bonvin
Expert-réviseur agréé
Agrément No 112904

Genève, le 21 mars 2024
A0/mj - ROR - RéSHanGe - ex. 1

Annexes : - comptes annuels
(bilan total CHF 599'413.-, compte de profits et pertes, annexe)

- Comptes Validés !

3. Approbation des comptes

- Questions?
- Invitation à approuver les comptes 2023



5. Election du comité



Association
Réshange

Nouvelle candidate :

- Mme Mickaëlle Hauton Pra se présente au comité de Réshange
 - Diplômée d'un DEUG en psychologie sociale & clinique
 - Titulaire d'un Master en ingénierie de la formation et du conseil pédagogique
 - Certificat de gestion des projets humanitaires & de développement du Graduate Institute de Genève
 - Certificat de formatrice d'adultes FSEA, diplômée en hypnose Ericksonienne
 - **Message de la nouvelle candidate au comité:**



5. Election du comité

- Le Comité se représente :
 - Mme Séverine Lalive Raemy, Présidente,
 - Dre Anne-Chantal Héritier, Vice-Présidente
 - Dr Philippe Schaller, Secrétaire
 - M. Marc Tappolet, Trésorier
 - Prof Arnaud Perrier
 - Dr Dave Baer
 - Dr Markus Kosel
 - Mme Mickaëlle Haution Pra



6. Perspectives 2025



Association
Réshange

1. Stabiliser les prestations d'Handiconsult:

- 2 ETP infirmier pour faciliter les transitions: pédiatrique et gériatrique
- Engagement d'une secrétaire médicale à 20 % ?
- **Lieu mieux adapté et définitif pour Handiconsult**

2. Handiboard :

1. Continuer le projet Handidata
2. Développer Handibloc

3. Recherche de fonds auprès:

- DSM
- DCS
- Fonds privés si nécessaire...



7. Budget 2024



Salaires	Détails	
Salaires	Secrétaire à 40%	45'000
	2 ETP Infirmières	200'000
	Indemnisation médecin handicap	20'000
	Hygiénistes dentaires 60%	55'000
Total salaires		320'000
Frais divers	Détails	
Loyers	Bureau Handiconsult + salle traitement + soins bucco-dentaire	36'000
Communication	Site web, maintenance, soutien informatique, Flyers	12'000
Téléphone	Ligne fixe, téléphones, portables, accès internet	4'000
Formation	Participation Congrès Handiconsult et IASSID, CAS Comportements défis, CAS Examen clinique	20'000
Déplacement	Essence, entretien véhicules-vélos	2'000
Matériel soins	Seringues, pansements, désinfectant, etc.	6'000
Total Frais		80'000
Total Annuel		400'000
Subvention DCS jusqu'en avril 2024		-120'000
Notre demande de subvention annuelle pour Handiconsult :		
		400'000

Cotisations 2024

- La cotisation est un élément essentiel de la vie associative et permet d'identifier les membres actifs avec droit de vote
 - La cotisation est de CHF 50 pour 2023
 - On propose de garder le même montant pour 2024
- Le comité rappelle que **les personnes concernées** n'ont pas besoin de payer de cotisation pour adhérer à l'association et avoir le droit de vote



Approbation du budget



Association
Réshange



Divers: 1

1. Participation de Réshange et Handiconsult au congrès de l'Association des infirmières suisses: ASI 2024





Handiconsult

Handiconsult 4 ans d'une consultation infirmière handicap

Baltzinger F., Grumbach L., Vega S¹
Infirmières Consultation Handicap



Réshange

1. INTRODUCTION

En Suisse, 1,8 million de personnes vivent avec un handicap, parmi lesquelles 2 à 3 % ont une déficience intellectuelle (DI) [1]. Leur prise en soins est particulièrement complexe en raison de défis liés à la communication, à l'interprétation des symptômes, à la détection des signes cliniques atypiques et à la gestion des multiples comorbidités [2]. La littérature scientifique identifie les obstacles suivants: préjugés des soignants, manque de formation des professionnels, connaissances des besoins spécifiques insuffisantes, non inclusion de la personne dans la prise de décisions et manque de temps [3]. À Genève 10 000 à 15 000 personnes ont une DI, ainsi l'Association Réshange (Réseau Santé Handicap Genève) [4] a créé Handiconsult pour faciliter l'accès à la santé aux personnes en situation de handicap (PSH) en échec de soins en milieu ordinaire. [5]



RÉSHANGE
Réseau Santé Handicap Genève



ASSOCIATION RÉSHANGE
• Centre de jour
• Centre d'habilitation
• Centre de soins
• Centre de soins



HANDBOARD
• Centre de jour
• Centre de soins
• Centre de soins
• Centre de soins



HANDBICONSULT
• Consultation infirmière, médicale et psychomotrice
• Soins et habilitation
• Centre de soins
• Centre de soins



PARTENAIRES
Programme de soins HLI
• Soins
• Soins
• Soins
• Soins



RÉSEAU
• Soins
• Soins
• Soins
• Soins

2. HANDBICONSULT

Handiconsult est une consultation mobile infirmière, bucco-dentaire et médicale dont la mission est de faciliter l'accès à des soins de qualité [5]. Depuis 2020, l'équipe d'handiconsult s'est développée et consiste en:

- 3 infirmières spécialisées (2 ETP)
- 2 hygiénistes dentaires (0,8 ETP)
- 1 médecin référente (0,1 ETP)



CONSEIL



SOINS



COORDINATION



FORMATION DES SOINS

3. MISSIONS ET ACTIVITÉS

- Conseiller et orienter les personnes en situation de handicap présentant des problématiques de santé complexes, demander une expertise et une coordination dans le domaine médico-social
- Soutien les professionnels et fournir aux personnes, aux familles et aux établissements spécialisés, l'aide et le soutien médico-social nécessaires.
- Proposer des consultations mobiles infirmières, hygiénistes dentaires et médicales.

4. RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



1049
ACCUEILS



756
SOINS



432
SOINS



359
SOINS



211
SOINS



62
SOINS



45
SOINS



57
SOINS

5. BILAN D'ACTIVITÉS

Total des consultations:

- De 0 à plus de 1000 consultations par an en l'espace de quatre ans
- De 206 consultations en 2020 à 1049 en 2023
- 49% de progression entre 2022 et 2023
- Le pic de 2021 est dû aux consultations et vaccinations COVID
- En progression moyenne de 72% par année



Nouveaux suivis de consultations

6. SATISFACTION DES USAGERS 2023

98% d'avis positifs et 94% des personnes très satisfaites



Satisfaction des usagers

7. CONCLUSION ET PERSPECTIVES

En quatre ans d'activités, plus de 757 patients ont eu recours à Handiconsult. Ceci démontre la pertinence et la nécessité d'Handiconsult qui a fait la preuve que c'est un partenaire nécessaire dans le réseau de santé Genève. Handiconsult permet à des personnes en échec de soins en milieu ordinaire d'accéder à des soins adaptés, de qualité et souvent de retourner dans le système de soins ordinaire.

Réshange souhaite développer:

- Les axes pédiatrique et gériatrique pour faciliter les transitions (Handiconsult)
- Le groupe d'experts interdisciplinaires: médecin, psychiatre, dentiste, physiothérapeute, psychologue, (Handiboard)
- Des ambulances pour soins dentaires, radiologiques et soins douloureux (Handibloc)
- La recherche scientifique pour la niche de soins santé et handicap intellectuel à Genève (Handidata)

8. LITTÉRATURE

- Office fédéral de la statistique. Enquête suisse sur la santé (Handicap et limitations). 18. Neuchâtel: OFS; 2021.
- Rapport OMS 2011 World Health Organization. World report on disability. Genève: WHO; 2011.
- Doherty AJ, Alterton H, Barone P, Hastings RP, Hayes L, Hood K, et al. Barriers and facilitators to primary health care for people with intellectual disabilities and/or autism: An integrative review. BJSP Open [Internet]. 2020 Jun 24(4):3. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7465578/>
- réshange-handiconsult. Accueil [Internet]. Site web Association Réshange. [cité 2024 Mar 7]. Available from: <https://reeshange.net/>
- Federico Carlo Bilo, Piret L, Gencowand C, Schaller P, Royernez I, Halter G, Réseau handicap pour adultes à Genève. Revue médicale suisse. 2020 Jan 1;16(700):1837-19



Divers: 2



Handiboard a organisé une rencontre «Handidata» sur la récolte de données santé des personnes avec handicap intellectuel et développemental :

- Participant.es:
 - Maud Richard OAI, juriste
 - Prof Minerva Rivas HEdS
 - Dr Markus Kosel
 - Dre Anne-Chantal Héritier Réshange
 - Dre Laura Caire Nail Réshange
 - Séverine Lalive Raemy Réshange
- Propositions:
 - Faire un inventaire des données existantes: HUG, Handiconsult, Canton
 - Faire une étude observationnelle sur les données? Projet de doctorat avec le SMPR?
- **Prochaine rencontre 16 septembre :**
 - ACH : présentera les données HUG et Handiconsult.
 - MRV : présentera les résultats de sa recherche sur l'analyse des comportements de santé avec données croisées disponibles de l'OFS et des HUG
 - MR : présentera ce qui existe déjà à l'état comme données de l'enquête nationale de santé depuis 2019 au niveau fédéral



Handiboard

Divers: 3



2. Obtention d'une subvention pour la création d'un TEASER par l'équipe d'Handiconsult :

- Promotion de la santé bucco-dentaire pour les personnes en situation de handicap dans le cadre des journées nationales d'action pour sensibiliser aux droits des personnes en situation de handicap avec Avenir Inclusif:
- <https://handiconsult.ch/>

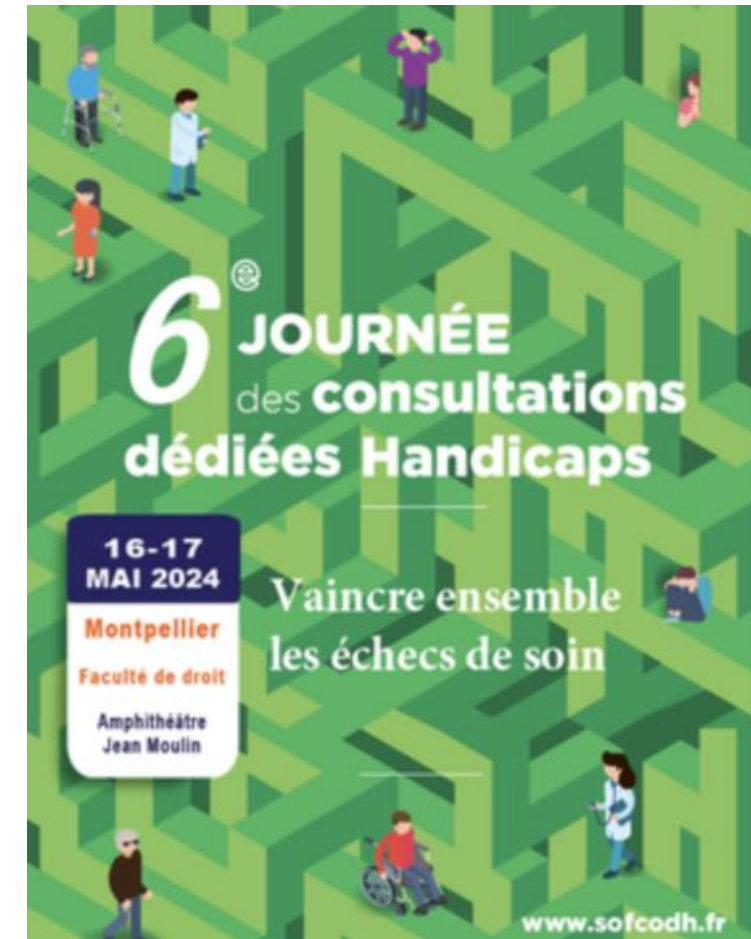


**ZUKUNFT INKLUSION
AVENIR INCLUSIF
FUTURO INCLUSIVO
FUTUR INCLUSIUN**

Divers : 4

3. Présentation orale au congrès SOFCODH 2024 à Montpellier:

- Préparation des hospitalisations électives de personnes en situation de handicap à Genève





SOFCODH

Société Française des
Consultations Dédiées Handicaps

- **1. Recevoir des personnes en situation de handicap en échec de soins en milieu ordinaire, quel que soient le motif de cet échec, la nature et l'origine de leur handicap (physique, sensoriel, mental, cognitif ou psychique, trouble du spectre autistique, polyhandicap ou trouble de santé invalidant...), leur âge et leur lieu de vie ;**
- **2. Proposer un accueil en secteur ambulatoire (consultation externe, hospitalisation de jour) pour les patients éligibles sur un territoire de santé, quel que soit leur parcours de soins ;**
- **3. Offrir des soins buccodentaires et des consultations médicales de soins courants, dont la possibilité de bilans somatiques pour des patients dyscommunicants ne pouvant exprimer leurs symptômes autrement que par des modifications du comportement ou de la relation ;**
- **4. Sanctuariser ces consultations : lieu et accueil spécifiques sur une plage horaire dédiée ;**
- **5. Offrent une temporalité adaptée : visites préparées, préparation avec la personne et/ou ses aidants, possibilité de visite blanche ou d'autre processus d'habituation aux soins, temps de consultation ou de soins long, sans attente ;**
- **6. Proposer un accompagnement humain aux patients, aux proches et aux praticiens tout au long de l'accueil, des consultations ou des soins ;**
- **7. Disposer de moyens matériels et techniques adaptés aux différents types de handicap pour faciliter l'installation et le confort des patients pour les soins, dont l'utilisation possible du MEOPA ;**
- **8. Encourager l'implication dans les soins des aidants familiaux ou professionnels, avec l'accord du patient ;**
- **9. Dans une logique inclusive, réorienter vers le milieu ordinaire (ville, hôpital) les patients qui peuvent l'être ;**
- **10. Constituer sur leur territoire de santé un lieu ressources d'information et d'orientation pour l'accès aux soins.**

Remerciements



- Discussion et questions
- Un immense merci pour votre confiance

Merci!
À tous ♥